

# Lebenslauf

**Mag.<sup>(WU)</sup> Christoph Ortner**; PMP; CISA  
Mob.: +43 664 1532289  
[christoph.ortner@orcon.at](mailto:christoph.ortner@orcon.at)



## Berufsbild:

Ich bin Manager mit internationaler Führungserfahrung (EMEA) in der Branche IT Management & Consulting mit Fokus auf projektorientierte Softwareentwicklung und Standardsoftwareimplementierung und trage Sales- sowie Gewinn- und Verlustverantwortung für 15 Mio Euro Umsatz p.a. mit meinem Team von 30 Mitarbeitern.

---

## Ziel:

Bereitstellung meiner Kernkompetenzen als eigenständiger Berater.

---

## Kernkompetenzen:

- Cloudbasiertes IT Service Management („IT als Business führen“)
  - Projekt-, Programm- und Portfolio Management im Bereich IT Management und Consulting sowie Softwareentwicklung und Standardsoftwareimplementierung
  - Sales- sowie Profit- und Loss-Verantwortung bei einem Gesamtumsatz von Euro 15 Mio. p.a.
    - Umsatzsteigerung (+15%)
    - Margensteigerung (+5%)
  - Führung und Entwicklung von Mitarbeitern, sowohl in der Linienorganisation als auch in nationalen und internationalen Projekten
  - Schaffung von Strukturen, Gestaltung und Weiterentwicklung von Prozessen, Produkten und Service-Dienstleistungen
  - Change Management: Durchsetzungsstärke in schwierigen Markt- und Firmensituationen und Phasen starker Veränderung
-

## Berufliche Entwicklung

01/2016

### **ORCON e.U.**

Geschäftsführer und Berater der Unternehmensberatung ORCON e.U. mit Fokus auf

- Prozessmanagement/Requirements Management/Testing
- Softwareauswahl
- Projektcontrolling
- Projektmanagement
- Interims Management („Führungskraft auf Zeit“)

04/2014 – 12/2015

### **HP Software Professional Services**, Wien, Zürich, Stuttgart

Leitung der **Kompetenzcenter** für „Cloud & Automation“ und „Application Lifecycle Management (ALM)/ Testing“ in der **DACH** Region (20 Mitarbeiter)

- Aufbau eines Teams von 15 Mitarbeitern im Wachstums-Bereich „Cloud & Automation“
- Reorganisation des stagnierenden Bereichs „ALM/ Testing“
- Erhöhung des „Net Promoter Scores“ (Kundenzufriedenheit)
- Einführung und Umsetzung des Programms zur raschen Entwicklung von „Young Graduates“ (Uniabsolventen)
- Aktives Management des Portfolios der Delivery-Projekte (ca. 40) im Bereich „Cloud & Automation“ und „ALM/ Testing“ in DACH
- Sales- und Profit- und Loss-Verantwortung (Euro 10 Mio.) für „Cloud & Automation“ und „ALM/ Testing“ in DACH
- Ausweitung des Einsatzes von „Best Share Ressourcen“ zur Margensteigerung um 5%

**Leitung** „HP Software Professional Services“ in Österreich (10 Mitarbeiter)

- Sales- und Profit- und Loss-Verantwortung (Euro 5 Mio.)
- Aktives Management des Portfolios der Delivery-Projekte in Österreich (ca. 30)

11/2011 – 04/2014

### **HP Software Professional Services**, Wien, Zürich

**Leitung** „HP Software Professional Services“ in Österreich und der Schweiz (25 Mitarbeiter)

- Sales- und Profit- und Loss-Verantwortung (Euro 12 Mio.)
- Aktives Management des Portfolios der Delivery-Projekte (ca. 80)
- 11/2013: **Integration** der österreichischen und Schweizer Professional Services Organisation in die **DACH** Region

Mag (WU). Christoph Ortner; PMP; CISA  
Mob.: +436641532289; [christoph.ortner@orcon.at](mailto:christoph.ortner@orcon.at)

- 11/2010 – 10/2011 **HP Software Professional Services**, Wien, Zürich
- Aufbau des Professional Services** Geschäft in Österreich und der Schweiz; 900 Mitarbeiter aus dem EMEA Pool
- Definition und Umsetzung der neuen Aufbau- und Ablauforganisation für Österreich und die Schweiz
  - Bereinigung des Projektportfolios von 100 auf 70 Projekte
  - Erweiterung des Teams um 10 Headcounts auf 30 Mitarbeiter
  - Sales- und Profit- und Loss-Verantwortung (Euro 10 Mio.)
  - Einführung des Einsatzes von „Best Shore Ressourcen“ zur Margensteigerung um 10%
  - Turnaround des Professional Services Geschäfts in Österreich
  - Aktives Management des Portfolios der Delivery Projekte (ca. 70)
  - **"EMEA Manager of the Quarter"**: Auszeichnung für die Reorganisation in Österreich und der Schweiz innerhalb eines Quartals
- 11/2009 - 10/2010 **HP Software Professional Services**, Wien, Zürich, Amsterdam, London, Stockholm, Brüssel, Helsinki, Bukarest, Tel Aviv
- EMEA Manager „Strategy & Governance Services“**; 25 Mitarbeiter, 12 Länder
- Kostencenterverantwortung: Fokus auf Auslastung der Mitarbeiter, zielkonforme Abwicklung der Projekte und Entwicklung der Mitarbeiter
  - Entwicklung und Einführung des Services „Best Practices for Application Testing“
- 11/2008 – 10/2009 **HP Software Professional Services**, Wien, Zürich, Amsterdam, London, Stockholm, Brüssel, Helsinki, Bukarest, Tel Aviv
- EMEA Manager „Application Lifecycle Management (ALM)/ Testing“** 25 Mitarbeiter, > 50 Länder
- Einführung von „Testing as a Service“ bei Kunden
  - Entwicklung und Einführung von „Quickstarts“ zur raschen Implementierung der HP Software Testing Produkte bei Kunden
  - Kostencenterverantwortung: Fokus auf Auslastung der Mitarbeiter, zielkonforme Abwicklung der Projekte und Entwicklung der Mitarbeiter

- 02/2008 – 10/2008 **HP Consulting & Integration**, Wien  
**Manager** "ITSM", "Datacenter Transformation" und "Security"; 30 Mitarbeiter; 6 Mio Euro Umsatz
- Kostencenterverantwortung: Fokus auf Auslastung der Mitarbeiter, zielkonforme Abwicklung der Projekte und Entwicklung der Mitarbeiter
- Project Management Profession Lead** Österreich
- Fokus auf die Implementierung der Projektmanagement-Methoden und –Standards des PMIs innerhalb HP Österreichs
- 07/2000 – 01/2008 **HP Consulting & Integration**, Wien  
**Senior Project Manager** "ITSM", "Data Center Transformation", "Security", "FSI" and "CRM"
- Projektmanager für die Implementierung von HP Standardsoftware im Bereich ITSM (0,5 – 2 Mio. Euro)
  - Projektmanager für die Implementierung von Security Lösungen (3 Mio. Euro)
  - Projektmanager für die Implementierung von IT-Infrastrukturlösungen (1 – 4 Mio. Euro)
  - Bidmanager für umfassende Ausschreibungen (3 - 5 Mio. Euro)
- 11/2002 – 10/2005 **HP Consulting & Integration**, Wien  
**Practice Principal** „ITSM“ (Euro 7 Mio Umsatz)
- Zusätzlich zur Rolle als „Senior Project Manager“
  - Sales-Verantwortung für den Bereich ITSM (Umsatzsteigerung um 15%)
  - Führung eines virtuellen Teams
- 08/1996 – 06/2000 **Cap Gemini Consulting**, Wien  
**Project Manager** und **Process Consultant** "Information Technology"
- Projektmanager und Business Consultant bei der Umstellung von IT-Systemen auf das Jahr 2000 und den Euro (2 – 4 Mio. Euro)
  - Bidmanager für umfassende Ausschreibungen (3 Mio. Euro)
  - Projektmanager bei Projekten zur Standardsoftwareauswahl und Implementierung (3 Mio. Euro)
- 02/1996 – 07/1996 **Accenture**, Wien, München, Chicago  
**Consultant** – Finanzdienstleistungen
- Technischer Consultant bei der Transformation einer PL/1 basierten Versicherungsapplikation auf eine Windows Plattform

## **Ausbildung**

- 09/1989 – 03/1995    Wirtschaftsuniversität Wien
- Betriebswirtschaftslehre
  - Spezialisierung auf “Klein- und Mittelbetriebe” und “Versicherungen”
  - Wahlfach “Umweltökonomie”
  - Leistungsstipendium
  - Sponson zum Magister der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften (Mag.rer.soc.oec)

## **Sprachen:**

Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (tägliche Arbeitssprache im Beruf)  
Spanisch

## **Zertifizierungen:**

PMP – Project Management Professional  
CISA – Certified Information Systems Auditor  
ITIL Foundation Certificate in IT-Service Management  
Certified Process Manager

## **Persönliche Daten**

Geburtsdatum: 11.6.1971  
Staatsbürgerschaft: Österreich  
Geburtsort: Wien, Österreich  
Führerschein: B  
Familienstand: Verheiratet, 2 Kinder

## **Hobbies:**

Laufen  
Wandern  
Tennis  
Fußball  
Reisen  
Önologie  
Küstenpatent B