

ORCON – Mag. Christoph Ortner, e.U.

Leistungsportfolio

- Management
- Projektmanagement
- Beratung



Leistungsportfolio

Interimmanagement



Ich übernehme Ergebnisverantwortung für die Arbeit in einer Linienposition und verlasse Ihr Unternehmen, sobald das Problem gelöst und eine stabile neue Führung etabliert ist.

Software- und Systemauswahl und Implementierung



Ich definiere die Anforderungen an die Software und an die Systeme, steuere den Prozess der Auswahl und führe die Implementierung des ausgewählten Systems durch, oder begleite dabei.

Business Advocat Services



Sie haben bereits ein Projekt beauftragt und ich stelle sicher, dass Sie die Leistungen, die Sie beim Lieferanten/Systemintegratoren bestellt haben auch im bestellten Umfang, der vereinbarten Durchlaufzeit, mit der vereinbarten Qualität und den vereinbarten Kosten erhalten.

Projekt- und Programmmanagement



Sie haben einen Ressourcenengpass und ich übernehme die Projekt- und Programmleitung.

Coaching von Projekt- und Programmmanagern



Sie haben Mitarbeiter in der Linie, die Projekte leiten, ich kann durch Coaching sicherstellen, dass die erforderlichen Ergebnisse erzielt werden, wobei Ihr Mitarbeiter nicht überfordert wird.

Interimmanagement

Ich übernehme Ergebnisverantwortung für die Arbeit in einer Linienposition und verlasse Ihr Unternehmen, sobald das Problem gelöst und eine stabile neue Führung etabliert ist.

Interimmanagement („Manager auf Zeit“)

- Bereitstellung von Management-, Fach-, und Branchen-Knowhow, wenn rasches Handeln erforderlich ist, bis die freie Führungsposition besetzt ist
- Überbrückung von unerwartet und plötzlich auftretenden Vakanzen
- Überbrückung von Perioden, bis wieder CAPEX vorhanden sind
- Sicherstellen, dass das operative Tagesgeschäft fokussiert und professionell weitergeführt werden kann, ohne zusätzliche Belastung/Überlastung des bestehenden Management-Teams:
 - Business Management
 - Sales Management
 - Projekt-Portfolio Management
 - Delivery Management
 - Mitarbeiterführung
- Weiterer strategischer Ausbau des bestehenden Geschäftsbereichs
- Auswahl der geeigneten, zukünftigen Führungskraft ohne zeitlichen Druck und damit Minimierung von Fehlentscheidungen

Implementierung

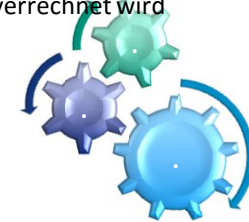
- Fokus auf Software- und Systemintegrationsprojekte
- Fokus auf programm- und projektorientierem Geschäft
- Fokus auf „Business/IT Alignment“
- Fokus auf die IT-Branche und IT-Management

Referenzen

- Leitung HP Professional Services – DACH
- Leitung HP Professional Services -- Österreich & Schweiz
- Leitung HP Professional Services „Testing“ -- EMEA
- Leitung HP Consulting ITSM & Datacenter -- Österreich

Kosten- und Zeiteinsparung

- EUR 30 – 40K pro Jahr Ersparnis an Lohnnebenkosten
- EUR 20 – 30K pro Jahr Einsparung, da ausschließlich produktive Zeit auf Basis „Time & Material“ verrechnet wird



Software- und Systemauswahl und Implementierung

Ich definiere die Anforderungen an die Software und an die Systeme, steuere den Prozess der Auswahl und führe die Implementierung des ausgewählten Systems durch, oder begleite dabei.

Software- und Systemauswahl

- Definition und Erstellung der Anforderungen („Requirementsengineering“)
- Erstellung der Longlist
- Erstellung der Shortlist
- Definition der technischen Kriterien
- Definition der Anforderungen an Wartung und Support
- Definition der Anforderungen an Trainings
- Definition der Anforderungen an die Implementierung
- Erstellung des gesamten RfP Dokuments
- Auswertung der Antworten des RfPs
- Erstellung einer finalen Liste von 3 Kandidaten
- Durchführung des PoCs, oder Piloten
- Finale Auswahl eines Anbieters
- Vertragsverhandlungen

Implementierung

- Projektmanagement für die Implementierung der ausgewählten Lösung, oder
- Business Advocat Services (siehe gesondertes Service)

Referenzen (Auszug)

- Bank: Auswahl BI Lösung
- Industriekonzern: Auswahl ERP System
- Bank: Auswahl Corebanking System
- Bank: Auswahl ITSM Lösung
- Telco: Auswahl ITSM Lösung
- Messebetreiber: Auswahl Standbaulösung)
- Versicherung: Auswahl CRM-Lösung

Kosten- und Zeiteinsparung

- 15-20% in Vergleich zu einer Inhouse-Lösung



Business Advocat Services

Sie haben bereits ein Projekt beauftragt und ich stelle sicher, dass Sie die Leistungen, die Sie beim Lieferanten/Systemintegrator bestellt haben auch im bestellten Umfang, der vereinbarten Durchlaufzeit, mit der vereinbarten Qualität und den vereinbarten Kosten erhalten.

Leistungsumfang

- Nach Beauftragung des Lieferanten durch den Auftraggeber, proaktive, vertragskonforme Umsetzung des Projekts unter Einhaltung von Budgets und Zeitplänen
- Sicherstellen, dass der Kunde die beauftragten Leistungen vom Lieferanten in der vereinbarten Funktionalität, vereinbarten Zeit und zum vereinbarten Preis geliefert bekommt
- Bei Auffassungsunterschieden, einleiten von Maßnahmen, um Kompromisse zu finden („Mediation“)

Implementierung

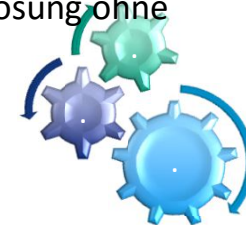
- Unterstützung des Managements und des Projektleiters

Referenzen (Auszug)

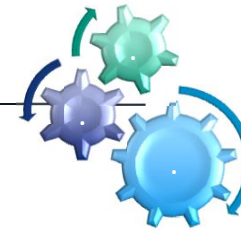
- Telekommunikationsanbieter

Kosten- und Zeiteinsparung

- 15-20% im Vergleich zu einer Lösung ohne „Business Advocat Services“



Projekt- und Programmmanagement



Sie haben einen Ressourcenengpass und ich übernehme die Projekt- und Programmleitung.

Leistungsumfang

- Projektplanung
- Taskverfolgung
- Controlling
- Kommunikation zwischen Teilprojekten
- Berichtswesen
- Interne und externe Lieferantensteuerung
- Proaktives Eskalationsmanagement
- Management-Reporting
- Management-of-Change

Kosten- und Zeiteinsparung

- EUR 15 – 20K pro Jahr Ersparnis an Lohnnebenkosten
- EUR 20 – 25K pro Jahr Einsparung, da ausschließlich produktive Zeit auf Basis „Time & Material“ verrechnet wird

Implementierung

- Inhaltlicher Fokus auf Softwareimplementierungs- und Systemintegrationsprojekten

Referenzen (Auszug)

- Telco: Implementierung Helpdesk-Lösung (EUR 0,6 Mio)
- Telco: Implementierung Systemmanagement-Lösung (EUR 3 Mio)
- Bank: Implementierung Helpdesk-Lösung (EUR 3 Mio)
- Öl- und Gasunternehmen: Implementierung Security- und Netzwerklösung (ca. 2 Mio EUR)
- Glücksspiel-Konzern:
 - Implementierung Backup-Lösung (EUR 1,2 Mio)
 - Implementierung Helpdesk-Lösung (EUR 0,8 Mio)
- Bank: Projektcontrolling für die Euro- und Jahr 2000-Umstellung (EUR 2 Mio)
- Bank: Bidmanagement CRM-Lösung (EUR 3 Mio)
- Public: Bidmanagement Infrastrukturlösung (EUR 3 Mio)

Coaching von Projekt- und Programmmanagern

Sie haben Mitarbeiter in der Linie, die Projekte leiten, ich kann durch Coaching sicherstellen, dass die erforderlichen Ergebnisse erzielt werden, wobei Ihr Mitarbeiter nicht überfordert wird.

Leistungsumfang

- Situationsspezifische Erarbeitung von konkreten Ratschlägen und Unterstützung bei deren Umsetzung
- Teilprojekt-Planung
- Taskverfolgung
- Controlling
- Kommunikation zwischen Teilprojekten
- Berichtswesen
- Interne und externe Lieferantensteuerung
- Proaktives Eskalationsmanagement
- Management-Reporting
- Management-of-Change
- Trainings

Implementierung

- Coaching des Projekt- und Programmmanagers
- Aktive Unterstützung bei drohenden Abweichungen vom Plan

Referenzen

- „HP Projectmanagement Profession Lead Austria“
- Coaching von HP Projektmanagern
- Trainer Ernst & Young Projektmanagement-Trainings

Kosten- und Zeiteinsparung

- 15-20% im Vergleich zu einer Lösung ohne Coaching

