

Übersicht

In diesem Dokument sind meine Projekterfahrungen in den folgenden Bereichen aufgelistet:

- Prozessmanagement/Requirements Management/Testing
- Softwareauswahl
- Projektcontrolling
- Projektmanagement

Prozessmanagement/Requirements Management/Testing

Branche	Rolle	Tätigkeit
Öffentlicher Bereich	Testmanager/ Tester/ Prozessmanager	Definition des Testmanagement-Konzepts Umsetzung des Konzepts in einem ALM-Tool Definition von Use Acceptance Tests auf Basis der Business-Requirements Qualitätssicherung der Ergebnisse des Lieferanten
Versicherung	Tester	Durchführung von fachlichen Tests der neuen Gesamt-Versicherungsapplikation
Versicherung	Tester	Durchführung von fachlichen Tests der neuen Help Desk Lösung
Bank	Consultant	Erhebung der Kernprozesse des Leasinggeschäfts und Erstellung von Testfällen für die Durchführung von funktionalen Tests mit dem Ziel die J2000 Fähigkeit der Applikationen festzustellen
Telekommunikation	Consultant	Definition der Prozesse für den Helpdesk basierend auf ITIL, Umsetzung und Testen der Prozesse
Telekommunikation	Trainer	Durchführung von Trainings/Schulungen für eine neue Helpdesk Lösung
Bank	Consultant	Definition der Prozesse und Kennzahlen als Basis für eine Ausschreibung für eine neue Business Intelligence Lösung
Industrie	Consultant	Erhebung und Definition der Prozesse für den ausgehenden Zahlungsverkehr eines internationalen Logistikunternehmens
Industrie	Consultant	Erhebung und Definition der Prozesse für den ausgehenden Zahlungsverkehr eines regionalen Energieversorgers
Industrie	Consultant	Erhebung und Definition der Prozesse für den ausgehenden Zahlungsverkehr eines Baustoffgroßhandels
Industrie	Consultant	Erhebung und Definition der Prozesse zur Abwicklung des gesamten Standbaus einer Messe eines internationalen Messeanbieters
Öffentlicher Bereich	Consultant	Erhebung und Reengineering der bestehenden Prozesse zur Visums-Erteilung, Definition der neuen Prozesse, Umsetzung und Testen der WFM basierten Lösung
Tourismus	Consultant	Definition und Umsetzung der Prozesse für automatisierte Flugbuchungen, die über das System AMADEUS abgewickelt werden

Branche	Rolle	Tätigkeit
Bank	Consultant	Unterstützung bei der Erstellung eines „Masterfachkonzepts Euro“ mit dem Ziel, die von den einzelnen Fachbereichen erstellten Detail-Fachkonzepte für die Gesamtbank zu konsolidieren. Ansprechpartner und Betreuung der Systeme mit Querschnittsfunktionen für die Gesamtbank
Bank	Consultant	Erarbeitung der fachlichen Spezifikation der Euro-Umrechnungsfunktion sowie Testen und Qualitätssicherung der technischen Spezifikation mit dem Ziel ein einheitliches Umrechnungsprogramm für die Gesamtbank zur Verfügung zu stellen
Bank	Testmanagement	Mitarbeit an der Restrukturierung des Test- und Konfigurationsmanagements für die Euro-Umstellung einer österreichischen Großbank
Industrie	Consultant	Durchführung der Euro-Auswirkungsanalyse für einen österreichischen Industriekunden. Ziel des Projekts war die Definition der Basisstrategie, die Definition von Maßnahmen pro Geschäftsbereich und die Erstellung eines Masterplans für die Umstellung auf den Euro

Softwareauswahl

Branche	Rolle	Tätigkeit
Bank	Consultant	Definition und Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, Erstellung der Longlist und Shortlist, Organisation des PoCs und Erstellung einer finalen Empfehlung über den auszuwählenden Anbieter
Industrie	Consultant	Erstellung des fachlichen Anforderungskatalogs für ein ERP System eines österreichischen Industrieunternehmens, Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, Erstellung der Longlist und Shortlist, Organisation des PoCs und Erstellung einer finalen Empfehlung über den auszuwählenden Anbieter
Industrie	Consultant	Erstellung einer „Shortlist“, sowie begleitende Unterstützung eines Lacke- und Farbenherstellers sowie Einzelhändlers bei der Ausschreibung einer unternehmensweiten ERP Lösung.

Projektcontrolling

Branche	Rolle	Tätigkeit
Telekommunikation	Case Manager	Management und Vorantreiben aller Softwarecases im Rahmen einer Systemmanagementimplementierung
Bank	Consultant	Aufbau und Umsetzung des Projektcontrollings für die Euro- und Jahr2000 Umstellung einer

Branche	Rolle	Tätigkeit
		österreichischen Großbank
Versicherung	Consultant	Aufbau und Umsetzung des Projektcontrollings für die Euro-Umstellung einer österreichischen Regionalversicherung

Projektmanagement

Branche	Rolle	Tätigkeit
Industrie	Projektmanager	Verantwortlich für die Implementierung einer weltweiten Security Lösung basierend auf BlueCoat. Virtuelles Management des Projekts von Österreich aus
Telekommunikation	Projektmanager	Projektmanager und Business Consultant bei der Einführung einer Service Desk Lösung basierend auf dem Produkt HP Service Manager für einen österreichischen Mobilfunkbetreiber
Industrie	Projektmanager	Projektmanager und Business Consultant bei der Einführung einer Service Desk Lösung in Österreich basierend auf dem Produkt HP Service Manager für einen internationalen Glücksspielanbieter
Industrie	Projektmanager	Verantwortlich für die Implementierung einer Backup- und Restore-Lösung basierend auf Symantec für einen internationalen Glücksspielanbieter
Bank	Projektmanager	Stellvertretender Projektleiter bei der Implementierung einer unternehmensweiten Service- und Systemmanagement-Lösung für eine österreichische Bank
Telekommunikation	Projektmanager	Verantwortlich für die Implementierung einer unternehmensweiten Service- und Systemmanagement-Lösung für einen österreichischen Telekommunikationsanbieter
Telekommunikation	Projektmanager	Verantwortlich für die Migration einer Oracle basierten Business Applikation für einen österreichischen Telekommunikationsanbieter
Bank	Projektmanager	Verantwortlich für die Softwareauswahl einer Business Intelligence Lösung für eine österreichische Bank
Öffentlicher Bereich	Projektmanager	Verantwortlich für das Bid Management zur Ablöse der bestehenden IT-Infrastruktur in einem österreichischen Rechenzentrum
Bank	Managementvertretung	Verantwortlich für die Implementierung einer Cloud basierten Rechenzentrumslösung in Deutschland
Bank	Managementvertretung	Verantwortlich für die Implementierung einer Cloud basierten Rechenzentrumslösung in der Schweiz
Bank	Managementvertretung	Verantwortlich für die Implementierung einer

Branche	Rolle	Tätigkeit
		Cloud basierten Service Management Lösung in Österreich
Versicherung	Managementvertretung	Verantwortlich für die Implementierung einer unternehmensweiten Projekt- und Portfoliomanagement Lösung in Österreich
Bank	Managementvertretung	Verantwortlich für das Upgrade einer unternehmensweiten Projekt- und Portfoliomanagement Lösung in Österreich
Versicherung	Managementvertretung	Verantwortlich für die Implementierung einer unternehmensweiten Test Management Lösung in der Schweiz

Zertifizierungen

- PMP – Project Management Professional
- CISA – Certified Information Systems Auditor
- ITIL Foundation Certificate in IT-Service Management
- Certified Process Manager (Donauuniversität Krems)